

Thajské masáže Bussaba

Žižkova tř. 226/3, 370 01, České Budějovice - České Budějovice 6

Mail: masaze@bussaba.cz

Nathida Poolperm

IČ: 22011269

Tel: +420 730456593

Spis. značka: Ž/7568/2024/MŠ/1045042

- Tyto všeobecné podmínky upravují závazkové vztahy mezi **Nathidou Poolperm - Thajské masáže Bussaba** (dále jen provozovatel) a **kupujícím poskytovaných služeb** (dále jen kupující), **návštěvníkem masážního salonu Bussaba** (dále jen návštěvník) a **uživatelé poskytovaných služeb** (dále jen zákazník).
- Provozovatel poskytuje masážní služby na základě **platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem**. V případě poskytování masážních služeb mimo provozovnu poskytovatele je poskytovatel oprávněn k poskytnutí služeb sjednat třetí osobu, která je odborně způsobilá k poskytnutí těchto služeb. V takovém případě jedná třetí osoba svým jménem, na vlastní odpovědnost. **Provozovateli z takového jednání třetí osoby nevznikají ve vztahu k zákazníkovi žádná práva ani povinnosti.**
- Nákupem **dárkového poukazu, dárkového certifikátu, nebo objednáním konkrétního termínu masáže** projevuje kupující i zákazník svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

Obchodní podmínky

Výběr termínu: Termín návštěvy je třeba zarezervovat **telefonicky** a to minimálně 24h dopředu. Termín návštěvy je možné též zarezervovat vyplněním a odesláním **rezervačního formuláře**.

Dohodnutý termín je považován za závaznou objednávku.

Provozovatel na dohodnutý termín návštěvy zákazníka rezervuje příslušný čas maséra a prostor studia.

Změna termínu: Pokud se z vážných důvodů nemůžete v dohodnutém termínu na masáž dostavit, informujte o tom předem telefonicky, nejpozději **24 hodin před zahájením masáže**. Pozdější přeobjednání se považuje za **absenci zákazníka**.

Příchod: Přijďte prosím na Vámi domluvený čas masáže, my na Vás budeme čekat u otevřených dveří. Před či po masáži můžete vyčkat venku v zahradě či v naší “společenské místnosti” s šálkem čaje. S ohledem na kapacitu studia přijďte prosím na sjednaný domluvený čas.

Pozdní příchod: Dostaví-li se zákazník **max. 15 minut po dohodnutém termínu**, bude masáž provedena ve zkráceném rozsahu tak, že skončí v původně stanoveném čase. Pozdější příchod na masáž se považuje za **absenci** zákazníka.

Absence či pozdní zrušení: V případě nepřítomnosti nebo příchodu na masáž se zpožděním delším než 15 minut bude po zákazníkovi požadována úhrada hodnoty rezervované doby ve výši **50% objednané doby masáže**, případně bude rovnou odečtena z hodnoty certifikátu, poukazu nebo bonusu. V této ceně je započítán pronájem studia a čas maséra.

Odmítnutí masáže: Masáž může být odmítnuta v některých případech:

- Zákazník se dostaví na masáž se zjevnými příznaky **infekčního onemocnění**
- Zákazník se dostaví na masáž v **podnapilém** stavu, nebo **pod vlivem návykových látek**
- Zákazník se dostaví na masáž **se zdravotními problémy medicínského charakteru**
- Zákazník se dostaví na masáž v **nevyhovujícím hygienickém stavu**
- Zákazník se během objednávání termínu masáže **vyjadřuje nepřístojným způsobem**

Předčasné ukončení masáže: Masáž může být předčasně ukončena, pokud se:

- Během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky **infekčních onemocnění**
- Během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky **podnapilosti či návykových látek**

- Během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky **zdravotních problémů**
- Během masáže bude zákazník přes opakovanou výzvu **chovat nepřístojným způsobem**

Doprovod a přístupnost:

- Masírovanou osobu může doprovázet dospělá osoba.
- Vyčkat může na recepci.
- Studio není zařízeno na přítomnost dětí, v případě nutnosti (když nejde jinak :)) **lze zařídit přítomnost vlastní dětské sedačky nebo dětských kočárků!**
- Studio není zařízeno na přítomnost čtyřnohých mazlíčků, osob na invalidním vozíku, osob s jinak omezenou schopností pohybu.
- Studio má možnost **parkování ve dvoře.**

Osobní věci a cennosti:

- Provozovatel však za jakékoliv **případné ztráty věcí klienta před masáží, během masáže i po masáži neručí.**

Informovaný souhlas zákazníka:

- Zákazník je před masáží **povinen** sdělit svůj zdravotní stav a je následně instruován o zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích.
- Pokud se rozhodne masáž podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas.
- Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za případné zdravotní komplikace, jež vzniknou zákazníkovi v důsledku jím před výkonem služby neohlášených zdravotních potíží, kterými tento zákazník trpí, či nerespektováním kontraindikací, na něž byl zákazník upozorněn.

Ceník masáží:

- Ceník masáží je k nahlédnutí ve studiu a online na webových stránkách provozovatele.
- Ceny platí pro základní provozní dobu v pracovních dnech.
- Speciální nabídky k nahlédnutí také online.

Reklamace služeb:

- Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník **bezodkladně** a důvěryhodným způsobem doložit, že předmět reklamace **souvisí s konkrétním pochybením provozovatele.**

- Reklamace se podává **písemně na adresu provozovatele.**
- V případě bezpředmětné reklamace budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.
- Využití voucheru po vypršení platnosti – platnost voucheru je možné po dohodě prodloužit o 3 měsíce za poplatek 200kč.

Bezpečnost práce a prevence rizik na pracovišti: Vstupem

do provozovny vyjadřuje zákazník souhlas se:

- svou **povinností dodržovat pravidla bezpečnosti práce** a prevence rizik na pracovišti provozovatele
- a povinností **dodržovat bezpečnostní pokyny** obsluhujícího maséra.

Souhlas se zpracováním osobních údajů :

- Objednávkou zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů.
- Ochrana osobních údajů je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- Objednávkou zákazník souhlasí se zpracováním těchto osobních údajů: jméno a příjmení, adresa, bydliště, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále jen „osobní údaje“).
- Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů provozovatelem, a to pro účely vzájemné komunikace, zasílání zpráv s termínem služby a pro účely realizace práv a povinností provozovatele vůči zákazníkovi. Souhlas se uděluje na dobu neurčitou.
- Zákazník je oprávněn kdykoliv udělený souhlas odvolat a byl poučen o právu na přístup ke zpracovávaným údajům a právu žádat jejich opravu.