

# Zpracování osobních údajů

## Úvod

- Soukromí návštěvníků našich webových stránek je pro nás velmi důležité a zavázali jsme se je chránit.
- Tato pravidla vysvětlují, co s vašimi osobními údaji děláme.
- Váš souhlas** s používáním souborů cookies v souladu s našimi podmínkami při první návštěvě našich webových stránek nám umožňuje použít soubory cookies při každé vaší návštěvě našeho webu.

## Shromažďování osobních údajů

Shromažďovány, ukládány a používány mohou být následující typy osobních údajů:

- informace o vaší počítači včetně IP adresy, geografického umístění, typu a verze prohlížeče a operačního systému, pro získání odezvy funkčnosti webu;
- informace o vašich návštěvách a použití těchto webových stránek včetně pro aktualizaci cest a obsahu na webu
  - zdroje doporučení,
  - délky návštěvy,
  - zobrazených stránek
  - a pohybu na webových stránkách;
- informace jako je **e-mailová adresa, telefon, jméno** apod. kterou zadáváte **osobně při objednávce či kontaktu** na našich webových stránkách **pro plnění odpovědi či objednávky**;
- informace jako je vaše **jméno a e-mailová adresa**, kterou zadáváte, když se přihlašujete k našim **e-mailovým službám a newsletterům**;
- informace, ve všech **formulářích**, které zadáváte při používání služeb na našich webových stránkách pro plnění další **komunikace**;
- informace **vygenerované při používání našich webových stránek**, včetně toho **kdy, jak často a za jakých podmínek je používáte**;
- informace související **s vaším nákupem, použitými službami nebo transakcemi, které přes naše webové stránky**

**provedete** a které obsahují vaše jméno, adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu a podrobnosti o vaší kreditní kartě;

- informace, **kteřé odešlete na naše webové stránky s úmyslem publikovat je na internetu**, včetně vašeho uživatelského jména, profilových obrázků a obsahu vašeho příspěvku – např. komentáře nebo **recenze**;

- informace obsažené v jakékoliv komunikaci, kterou nám pošlete e-mailem nebo přes webové stránky, včetně samotného obsahu a metadat;

- jakékoliv další osobní údaje, které nám pošlete.

Než nám sdělíte osobní údaje jiné osoby, musíte získat souhlas této osoby se zveřejněním i zpracováním těchto osobních údajů v souladu s těmito zásadami.

## Použití vašich osobních údajů

Osobní údaje, které nám byly poskytnuty prostřednictvím našich webových stránek, budou použity pro účely uvedené v těchto zásadách. Vaše osobní údaje můžeme využít pro následující účely:

- správu našich webových stránek a další podnikání;
- přizpůsobení našich webových stránek právě Vám;
- umožnění využívání služeb dostupných na našich webových stránkách;
- zasílání zboží zakoupeného prostřednictvím našich webových stránek;
- poskytování služeb zakoupených prostřednictvím našich webových stránek;
- zasílání výpisů, faktur, připomínek plateb a vybírání plateb;
- zasílání nekomerčních obchodních sdělení;
- zasílání konkrétně vyžádaných e-mailových oznámení;
- zaslání našeho e-mailového newsletteru, pokud jste o něj požádali – možnost odhlásit se z odběru obsahuje každá emailová zpráva (**můžete nás kdykoli informovat, pokud si přejete vyjmout ze seznamu příjemců**);
- zasílání marketingových sdělení týkajících se našeho podnikání nebo podnikání pečlivě vybraných třetích stran, o kterých si myslíme, že by vás mohly zajímat, a to poštou nebo, pokud jste s tím výslovně souhlasili, e-mailem nebo podobnou technologií (můžete nás kdykoli informovat, pokud marketingové sdělení již nevyžadujete);
- poskytování statistických informací o našich uživateli třetím stranám (**tyto třetí strany však z těchto informací nebudou moci identifikovat žádného jednotlivého uživatele**);

- vyřizování dotazů a stížností vámi vznesených nebo jinak se vás týkajících v souvislosti s naším webem;
- udržování bezpečnosti našich webových stránek a předcházení podvodům;
- ověření souladu s podmínkami používání našich webových stránek (včetně sledování soukromých zpráv zasílaných prostřednictvím naší služby soukromých zpráv);
- a další způsoby použití.

Pokud odešlete osobní údaje ke zveřejnění na našem webu, zveřejníme a použijeme je **v souladu s licencí, kterou nám poskytnete.**

**Vaše nastavení ochrany osobních údajů lze použít k omezení zveřejnění vašich údajů na našem webu a lze je upravit pomocí ovládacích prvků ochrany soukromí na tomto webu.**

**Bez vašeho výslovného souhlasu neposkytneme vaše osobní údaje žádné třetí straně za účelem přímého marketingu jejich nebo jiné třetí strany.**

## Zveřejňování osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdělit komukoli níže zmíněnému tak, jak je to přiměřeně nutné pro účely stanovené v těchto zásadách.

- kterémukoli z našich zaměstnanců,
- úředníkům či pojišťovnám,
- profesionálním poradcům a agentům,
- dodavatelům nebo subdodavatelům

Vaše osobní údaje můžeme sdělit kterémukoli členu naší skupiny společností (tzn. našim dceřiným společnostem, naší hlavní holdingové společnosti a všem jejím dceřiným společnostem) tak, jak je to přiměřeně nutné pro účely stanovené v těchto zásadách.

## Vaše osobní údaje můžeme zveřejnit:

- v rozsahu, v jakém jsme povinni tak učinit ze zákona;
- v souvislosti s jakýmkoli probíhajícím nebo budoucím soudním řízením;
- za účelem stanovení, vykonání nebo obrany našich zákonných práv (včetně poskytování informací jiným za účelem předcházení podvodům a snížení úvěrového rizika);
- kupujícímu (nebo budoucímu kupujícímu) jakéhokoli podnikání nebo aktiv, které prodáváme (nebo o prodeji uvažujeme); a

•jakékoliv osobě, o které se důvodně domníváme, že může požádat soud nebo jiný příslušný orgán o poskytnutí těchto osobních údajů a pokud by podle našeho názoru mohl takový soud nebo orgán zveřejnění těchto osobních údajů nařídit.

S výjimkou případů uvedených v těchto zásadách nebudeme vaše osobní údaje třetím stranám poskytovat.

## Mezinárodní přenosy dat

Údaje, které shromažďujeme, mohou být uchovávány, zpracovávány a přenášeny mezi kteroukoli ze zemí, v nichž působíme, abychom je mohli používat v souladu s těmito zásadami.

Údaje, které shromažďujeme, mohou být předány do následujících zemí, které nemají zákony na ochranu údajů rovnocenné zákonům platným v Evropském hospodářském prostoru: Spojené státy americké.

Osobní údaje, které zveřejníte na našem webu nebo odešlete ke zveřejnění na našem webu, **mohou být prostřednictvím internetu dostupné po celém světě**. Nemůžeme zabránit použití nebo zneužití těchto informací ostatními.

Výslovně souhlasíte s převody osobních údajů popsány v této části.

## Uchovávání osobních údajů

V této části jsou stanoveny zásady a postupy uchovávání údajů, jejichž cílem je zajistit, **abychom dodržovali naše zákonné povinnosti týkající se uchovávání a mazání osobních údajů**.

- Osobní údaje, které zpracováváme pro jakýkoli účel nebo účely, se nesmějí uchovávat déle, než je pro tento účel nebo účely nezbytné.

- Aniž je dotčen článek, mažeme pravidelně osobní údaje, které spadají do níže uvedených kategorií, k datu a času uvedenému níže:

- Osobní údaje pro marketingové sdělení budou smazány po době **5ti let** neaktivnosti po plnění komunikace.

- Bez ohledu na ostatní ustanovení této části si uchováme dokumenty (včetně těch elektronických) **obsahující osobní údaje v rozsahu, v jakém jsme povinni tak učinit ze zákona;**

- pokud se domníváme, že dokumenty mohou být relevantní **pro jakékoli probíhající nebo budoucí soudní řízení;** a

•**za účelem stanovení, vykonání nebo obrany našich zákonných práv** (včetně poskytování informací jiným za účelem předcházení podvodům a snížení úvěrového rizika).

## Bezpečnost vašich osobních údajů

Přijmeme přiměřená **technická a organizační opatření**, abychom **zabránili ztrátě, zneužití nebo změně vašich osobních údajů**. Všechny vámi poskytnuté osobní údaje uložíme na **naše zabezpečené servery** (chráněné heslem a bránou firewall). Všechny elektronické finanční transakce zadané přes naše webové stránky jsou zašifrovány.

**Berete na vědomí, že přenos informací přes internet je ze své podstaty nejistý a bezpečnost dat odesílaných přes internet nemůžeme zaručit.**

Jste zodpovědní za zachování důvěrnosti hesla, které používáte pro přístup na náš web; nebudeme vás žádat o heslo (s výjimkou případů, kdy se přihlašujete na náš web).

## Změny

Tyto zásady můžeme **občas aktualizovat** zveřejněním nové verze na našich webových stránkách. Tuto stránku byste měli příležitostně zkontrolovat, abyste se ujistili, že rozumíte **všem změnám v těchto zásadách**. Na změny v těchto zásadách **Vás můžeme upozornit e-mailem nebo prostřednictvím soukromých zpráv na našich webových stránkách.**

## Vaše práva

**Máte právo vyžádat si veškeré a jakékoli osobní údaje, které o vás máme.** Poskytování takovýchto informací bude podléhat následujícímu:

- předložení příslušného dokladu o vaší totožnosti
- V rozsahu povoleném zákonem můžeme poskytnutí osobních údajů, které požadujete, odmítnout.

Můžete nám kdykoliv nařídit, abychom Vaše osobní údaje **nezpracovávali pro marketingové účely**. Toto upozornění můžete vykonat formou emailové zprávy či jiného kontaktu.

- V praxi buď obvykle výslovně předem souhlasíte s tím, jak vaše osobní údaje pro marketingové účely použijeme, nebo Vám nabídneme

možnost **odhlášení z používání vašich osobních údajů pro marketingové účely.**

## Webové stránky třetích stran

Naše webové stránky obsahují hypertextové odkazy na webové stránky třetích stran a podrobnosti o nich. Nad zásadami ochrany osobních údajů a postupy třetích stran nemáme kontrolu a neneseme za ně odpovědnost.

## Aktualizace údajů

Dejte nám prosím vědět, pokud je třeba vaše osobní údaje, které máme, opravit nebo aktualizovat.

## Soubory cookies

Naše webové stránky používají soubory cookies. Soubor cookie je soubor obsahující identifikátor (řetězec písmen a čísel), který je webovým serverem odeslán webovému prohlížeči a webovým prohlížečem uložen. Tento identifikátor je poté odeslán zpět serveru vždy, když si prohlížeč od serveru vyžádá zobrazení stránky.

- Soubory cookies mohou být buď „trvalé“ nebo „relační“. Trvalé soubory cookies budou uloženy webovým prohlížečem a zůstanou v platnosti až do data jejich vypršení, pokud před datem vypršení nejsou smazány uživatelem.

- Relační soubory cookies naopak vyprší na konci relace uživatele po zavření webového prohlížeče.

- Soubory cookies běžně neobsahují žádné informace, které by uživatele jednoznačně identifikovaly**, ale osobní údaje, které o vás ukládáme, mohou být s informacemi uloženými a získanými ze souborů cookies propojeny.

- Na našich webových stránkách používáme jak **relační tak trvalé soubory cookies.**

**Jména souborů cookies**, které používáme na našich webových stránkách, a důvody jejich použití, jsou uvedeny níže:

- Na naší webové stránce používáme Google Analytics a Adwords k:
  - rozpoznání počítače a když uživatel navštíví webovou stránku pro zjištění správné funkce webu na Vámi používaných zařízeních
  - sledování pohybu uživatele na našich webových stránkách pro zjištění uživatelských cest pro zvýšení pohodlí používání webu
  - umožnění používání nákupního košíku na webových stránkách

- zlepšení použitelnosti webových stránek
  - analýze použití webových stránek
  - správě webových stránek
  - zabránění podvodům a zlepšení bezpečnosti webových stránek
  - přizpůsobení webových stránek pro každého uživatele
  - cílené reklamě, dle individuálních zájmů konkrétních uživatelů.
- Většina prohlížečů umožňuje odmítnout přijímání souborů cookies – například:

•**v Internet Exploreru** můžete blokovat soubory cookies pomocí změny nastavení zpracování souborů cookies, které je k dispozici kliknutím na „Nástroje“, „Možnosti Internetu“, „Soukromí“ a poté „Upřesnit“;

•**ve Firefoxu** můžete blokovat všechny soubory cookies kliknutím na „Nástroje“, „Možnosti“, „Soukromí“, pak v rozbalovací nabídce vyberte „Použít vlastní nastavení historie“ a zrušte zaškrtnutí políčka „Přijímat soubory cookies z webů“; a

•**v Chromu** můžete blokovat všechny soubory cookies v nabídce „Přizpůsobení a ovládání“, kde klikněte na „Nastavení“, „Zobrazit pokročilá nastavení“ a „Nastavení obsahu“ a pak pod nadpisem „Cookies“ vyberte „Blokovat webům možnost nastavení jakýchkoliv údajů“.

- Blokování všech souborů cookies bude mít negativní dopad na **použitelnost mnoha webových stránek**. Pokud soubory cookies zablokujete, **nebudete na našich webových stránkách moci využít všechny funkce**.

**Soubory cookies již uložené ve vašem počítači můžete vymazat** – například:

•v Internet Exploreru musíte soubory cookies vymazat ručně (instrukce jak to provést naleznete zde: <http://support.microsoft.com/kb/278835>);

•ve Firefoxu můžete soubory cookies smazat kliknutím na „Nástroje“, „Možnosti“ a „Soukromí“, pak vyberete „Použít vlastní nastavení historie“, kliknete na „Zobrazit soubory cookies“ a pak kliknete na „Odstranit všechny soubory cookies“; a

•v Chromu můžete všechny soubory cookies smazat v nabídce „Přizpůsobení a ovládání“, kde klikněte na „Nastavení“, „Zobrazit pokročilá nastavení“ a „Vymazat data prohlížeče“ a před tím, než kliknete na „Vymazat data prohlížeče“, vyberete „Smazat soubory cookies a další data stránek a rozšíření“.

Vymazání souborů cookies bude mít negativní dopad na použitelnost mnoha webových stránek.